

Lenovo Device Intelligence Plus Hizmeti Tanıtım Programı

Bu Lenovo Device Intelligence Plus Hizmeti Açıklama Eki ("Hizmet Eki"), daha önce Sizin tarafınızdan veya Müşteri tarafından kabul edilen Hizmet Bulutu olarak Lenovo Yazılımı Sözleşmesine ("Sözleşme") dahil edilmiştir. Bu Hizmet Programı, sözleşmeyi yalnızca bu Hizmet Programında tanımlanan hizmetle ilgili olarak değiştirir. Bu Hizmet Programı'nda tanımlanmayan büyük harfle yazılmış terimler, sözleşmede kendilerine verilen anlama sahip olacaktır.

Bu Hizmet Programı'na müşteriniz adına kabul etmek için tıklayarak giriyorsanız, aşağıdakileri beyan ve garanti edersiniz: (a) Müşteriyi bu Hizmet Ekine bağlı kılmak için tam yasal yetkiye sahipsiniz; b) Bu Hizmet Ekini okudunuz ve anladınız ve (c) Bu Hizmet Ekini müşteri adına kabul ediyorsunuz.

Taraflar aşağıdaki şekilde anlaşılır:

1. Tanımlar

"**Sipariş Formu**", Müşteri ile Lenovo arasında imzalanan operasyonel satış sözleşmesi anlamına gelir.

"**Hizmet**", yalnızca Lenovo Device Intelligence Plus SAAS teklifi anlamına gelir.

"**SLA**", Lenovo TOS'ta tanımlandığı şekliyle SLA veya Hizmet Düzeyi Sözleşmesi anlamına gelir.

"**Son kullanıcılar**", bu ürünün bilgisayarlarına dağıtılabileceği müşterinin çalışanları anlamına gelir.

2. Hizmet Açıklaması

Sağlık izleme ve yapay zeka makine öğrenimi teknolojilerini kullanan proaktif ve tahmine dayalı bir bakım SaaS çözümü:

1. Halihazırda meydana gelen ve düzeltilmesi gereken sorunları arayan bilgisayar sağlığı izleme taramaları gerçekleştirin. (Proaktif teknoloji)
2. Belirli donanım, yazılım veya diğer sistem öğelerinin arızalanmak üzere olduğunu gösterecek kalıpları ve beklenmeyen durumları aramak için bilgisayar sağlığı izleme, yapay zeka makine öğrenimi ve veri modelleme gerçekleştirin (Öngörücü teknoloji). Veri modellerini ve tahmin doğruluğunu daha akıllı hale getirmek için sürekli olarak yeniden kalibre edin.
3. Bir arıza tahmin ediliyorsa veya zaten başarısız olmuşsa, BT yöneticilerine proaktif olarak uyarılar gönderin.
4. BT yöneticileri tarafından uygulanabilecek kuralcı çözümler önerin.
5. Sorunları çözün, yöneticilere ortaya çıkan soruna bağlı olarak eylem seçeneği verin.
6. Müşteri alanındaki cihazların görselleştirilmesi, yönetimi ve desteği için bir yönetim panosu sağlayın.
7. İş akışı yönetimi ve ek analizler/iç görümler için panoyu diğer 3. taraf uygulamalarıyla entegre edin. 3. taraf tahmine dayalı ve proaktif araçları bağlamak için API sağlayın.

Çözüm, müşterinizin BT yöneticisi veya müşteri çalışanlarının/son kullanıcıların bu çözümün dağıtılacağı bilgisayar cihazlarının yönetiminden ve desteğinden sorumlu olan benzer bir rol tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

3. Destek

Lenovo SLA'sı. Geçerli sözleşmenin süresi boyunca, web ara yüzü çalışır durumda olacak ve herhangi bir takvim ayının en az %99,9'unda müşteri tarafından kullanılabilir olacaktır. Lenovo, SLA'yı karşılamıyorsa ve müşteri bu SLA kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getiriyorsa müşteri, hizmet kredilerini almaya hak kazanacaktır. Bu SLA, Lenovo'nun SLA'yı karşılayamaması durumunda müşterinin tek ve münhasır çözüm yolunu belirtir.

Lenovo Desteği. Tüm Müşteriler, şunları içeren Standart Desteği alır: Hizmetlerin bakım güncellemeleri, Müşterilere Hizmetlerin uygulanması ve kullanımında yardımcı olmak için Son Kullanıcılar ile Yöneticilere yönelik olarak tasarlanmış temel Çevrimiçi kendi kendine yardım ve eğitim, Çevrimiçi desteğe ve Hizmetin kullanım amacına uygun ilerlemesi ile ilgili konulara erişim. Gelişmiş eğitim ücrete dayalı olabilir.

Teknik Destek. Müşterinin veya son kullanıcıların ürünleri kullanımıyla ilgili olarak son kullanıcılarından gelen soruları yanıtlamaktan müşteri sorumludur. Lenovo, ürünler için yalnızca Lenovo destek belgeleri koşullarında açıklanan kapsamda teknik destek hizmetleri sağlar.

4. Hizmetin Süresi

Bu hizmet, sözleşme uyarınca sona ermedikçe veya feshedilmedikçe, Sipariş Formu operasyonel belgesinde belirtilen süre boyunca yürürlükte kalacaktır.

5. Ödeme Planı Koşulları

Ödeme koşulları, Sipariş Formu ve Sözleşmeye göre belirlenmiştir. Bu ödeme koşullarındaki güncellemeler veya değişiklikler yalnızca ileriye dönük olarak yeni Sipariş Formları için geçerli olacaktır.

6. Yenileme

Hizmetleri başka bir süre için yenilemek istiyorsanız Sipariş Formu'ndaki yenileme hükmüne göre Lenovo'ya bildirimde bulunmanız gerekir.